

Reklamační formulář Kajot

Provozovatel systému

Reklamovaná finanční ztráta

Stát

Kontakt na technika (e-mail)

()

Kontakt na technika (tel.)

Datum a čas události / Zjištění incidentu

Identifikace výherního automatu

Výrobní číslo (SN)

MAC adresa terminálu

Název provozovny

Adresa provozovny

Popis problému

Můžeme se ještě dotázat (pro urychlení vyřízení reklamace můžete uvést):Dostupnost kamerových
záznamů:

ANO / NE

Typ akceptoru:

Verze multigame:

Typ mincovníku:

Typ programové desky:

Typ tiskárny:

Typ internetového připojení:

Firmware akceptoru:

Datum na štítku kabinetu:

Firmware mincovníku:

Datum na programové desce:

Firmware tiskárny:

Typ kabinetu:

Další technické informace:

Complaint form Kajot

Company	Financial loss due to incident	Country
Technician's e-mail	() Technician's phone number	
Date and time of incident (DD/MM/YY, HH:MM)		

Identification of video lottery terminal

Serial number (SN)	MAC adress of device
Casino name	Casino adress

Incident description

We can also ask (for faster resolve of your complainment you can also add):

Video evidence:	YES / NO	Bill acceptor type:	
Multigame version:		Coin acceptor type:	
Type of programming board:		Type of printer:	
Type of internet connection:		Bill acceptor firmware:	
Date from the label of cabinet:		Coin acceptor firmware:	
Date from programming board:		Printer firmware:	
Type of cabinet:			
More technical information:			