

OBCHODNÍ PODMÍNKY
pro účast na hazardních hrách
společnosti NET and GAMES a.s.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Obchodní společnost **NET and GAMES a.s.**, se sídlem Bednářova 621/29, Horní Heršpice, 619 00 Brno, IČ: 283 30 633, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5811 (dále jen „**provozovatel**“) vydává v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tyto obchodní podmínky pro účast hráčů na hazardních hrách provozovaných provozovatelem, a to na základě smluv o registraci hráče (dále jen „**smlouva**“). V tomto dokumentu jsou tedy upraveny bližší podmínky, za kterých se jednotliví hráči mohou příslušných hazardních her účastnit.
- 1.2. Provozovatel je právnickou osobu podnikající v oblasti hazardních her dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v účinném znění (dále jen „**zákon o hazardních hrách**“), jako provozovatel hazardní hry ve smyslu § 6 zákona o hazardních hrách. Provozovatel provozuje hazardní hry v součinnosti s dalšími subjekty z obchodní skupiny KAJOT.
- 1.3. Přílohu těchto obchodních podmínek tvoří dokument – Informace ke zpracování osobních údajů s tím, že okolnost seznámení se s ním vyjadřuje hráč vždy zvláště (zmiňovaný dokument společně s tímto dokumentem dále společně jen „**obchodní podmínky**“).
- 1.4. Obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti provozovatele a jeho zákazníků (hráčů) a ve svém platném a účinném znění tvoří obsah smlouvy. V případě kolize jakéhokoliv ustanovení obchodních podmínek se smlouvou má vždy přednost smluvní ujednání. Užití obchodních podmínek hráče je vyloučeno, a to i v otázkách obchodními podmínkami neupravených.
- 1.5. Hráčem ve smyslu těchto obchodních podmínek se rozumí fyzická osoba – účastník hazardní hry ve smyslu § 4 odst. 1 písm. a) zákona o hazardních hrách (dále jen „**hráč**“).
- 1.6. Internetovou hrou ve smyslu těchto obchodních podmínek se rozumí provozování hazardních her, při kterém jednotliví hráči hrají za podmínek stanovených zákonem o hazardních hrách jednotlivé hazardní hry proti softwarovému hracímu systému provozovatele nebo jeho prostřednictvím proti jiné osobě. Internetová hra provozovaná provozovatelem nese obchodní název KAJOTwin (dále jen „**internetová hra**“).

2. Vznik smluvního vztahu s hráčem

- 2.1. Smluvní vztah mezi hráčem a provozovatelem vzniká okamžikem, kdy druhá ze smluvních stran vyjádří způsobem popsaným v čl. V., bodě 5.5. smlouvy souhlas s touto smlouvou.
- 2.2. Podmínkou pro uzavření smlouvy je poskytnutí následujících údajů hráče prostřednictvím registračního formuláře dostupného u provozovatelem pověřené osoby – obsluhy kamenné provozovny (v případě *land based* režimu) nebo prostřednictvím webových stránek www.kajotwin.cz (v případě internetové hry):
- jméno a příjmení,
 - rodné číslo,
 - datum narození,
 - údaj o pohlaví,
 - místo narození,
 - adresa bydliště,
 - typ a číslo průkazu totožnosti,
 - prohlášení, zda jde nebo nejde o politicky exponovanou osobu ve smyslu § 4 odst. 5) zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění (dále jen „**zákon AML**“),
 - prohlášení, zda jde nebo nejde o osobu, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce,
 - uživatelské jméno a heslo (pouze v případě internetové hry),
 - e-mail (v režimu *land based* fakultativní, v případě internetové hry povinný),
 - telefonní číslo (v režimu *land based* fakultativní, v případě internetové hry povinný).
- 2.3. Poté, co bude zřízen rejstřík osob vyloučených z účasti na hazardních hrách ve smyslu § 16 zákona o hazardních hrách, je podmínkou pro vpuštění hráče dále do herního prostoru a umožnění zřízení nebo používání uživatelského konta podle § 29, § 44 nebo § 76 zákona o hazardních hrách též ověření totožnosti hráče ve smyslu § 16 odst. 9 zákona o hazardních hrách.
- 2.4. Bezprostředně po uzavření smlouvy nabídne provozovatel hráči v souladu s podmínkami stanovenými relevantní právní úpravou, zejména zákonem o hazardních hrách, nastavení sebeomezujících opatření či jejich jednotlivé odmítnutí. V souladu se zákonem o hazardních hrách bude dále (v průběhu smluvního vztahu) provozovatel upozorňovat hráče na nabídku využití a stav nastavených sebeomezujících opatření, a to po každém přihlášení do uživatelského konta.
- 2.5. Hráč bere na vědomí, že je oprávněn kdykoliv změnit své nastavení sebeomezujících opatření. Hráč však také bere na vědomí, že jakékoliv zmírnění sebeomezujících opatření je provozovatel oprávněn provést nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne, kdy hráč o tuto změnu provozovatele požádal. Zpřísnění nastavení sebeomezujících opatření provede

provozovatel do 24 hodin od okamžiku, kdy hráč o tuto změnu provozovatele požádal.

2.6. Hráč bere na vědomí, že provozovatel bude uchovávat údaje o nastavených sebeomezujících opatřeních i v případě ukončení smluvního vztahu založeného smlouvou, a to za účelem zamezení obcházení výše uvedené lhůty pro zmírnění sebeomezujících opatření.

2.7. Uzavřením smlouvy dochází ke vzniku smluvního vztahu, jehož předmětem je registrace hráče ke všem druhům hazardní hry, ke kterým provozovatel má nebo následně získá oprávnění k provozování. Uzavřením smlouvy přitom dochází ke vzniku smluvního vztahu jak pro účely registrace pro hazardní hry v režimu *land based* (tj. v kamenných provozovnách), tak pro účely hazardní hry jako internetové hry; tím nejsou dotčena ustanovení bodu 2.9. tohoto článku obchodních podmínek. V rozsahu, v němž to není již z povahy věci vyloučené, se podmínky upravené ve smlouvě a jejích přílohách (vč. těchto obchodních podmínek) užití též na účast hráče na hazardních hrách na základě tzv. dočasného uživatelského konta (jak v režimu *land based*, tak internetové hry) a na hazardních hrách, k účasti na nichž není registrace vyžadována.

2.8. Samotné uzavření smlouvy však ještě samo o sobě hráče neopravňuje též k účasti na jednotlivých hazardních hrách nebo vstupu do herního prostoru v případě, že zákon k tomuto stanoví další podmínky či omezení (např. provedení registrace ve smyslu § 44 a násl. zákona o hazardních hrách; povinnost identifikace dle § 71 zákona o hazardních hrách; provedení registrace dle § 76 a násl. zákona o hazardních hrách či povinnost identifikace dle § 7 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění, dále jen „**zákon AML**“, apod.). V takovýchto případech je tedy hráč povinen, má-li o účast na hazardní hře nebo vstup do herního prostoru zájem, podrobit se též těmto opatřením a provozovateli poskytnout veškerou součinnost potřebnou k dostání příslušným právním povinnostem, a to v případě potřeby též kdykoli v průběhu doby trvání právního vztahu smlouvou založeného.

2.9. Vzhledem k tomu, že podmínky registrace pro hazardní hry vykazují ve smyslu zákona o hazardních hrách dílčí odlišnosti v závislosti od režimu, v jakém jsou provozovány, stanovuje se, že:

- v případě, kdy dojde k registraci hráče nejprve v režimu *land based* (tj. v kamenné provozovně), bude podmínkou pro účely pozdější účasti hráče na internetové hře doplnění údajů specifických pro tento režim, zejména poskytnutí potřebných údajů o platebním účtu nebo platební kartě dle podmínek § 78 zákona o hazardních hrách. Hráči budou dále ze strany provozovatele přiděleny zvláštní přístupové údaje nebo jiné přístupové prostředky pro režim internetové hry;

- v případě, kdy dojde k registraci hráče nejprve v režimu internetové hry, bude podmínkou pro účely pozdější účasti hráče na hazardní hře v kamenné provozovně doplnění údajů specifických pro tento režim, zejména nastavení dalších sebeomezujících opatření pro účast na technické hře, event. též pro účast na živé hře, případné (fakultativní) poskytnutí fotografie hráče. Hráči budou dále ze strany provozovatele přiděleny zvláštní přístupové údaje nebo jiné přístupové prostředky pro režim *land based*.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Obsahem smluvního vztahu založeného smlouvou je především možnost hráče účastnit se hazardních her provozovaných provozovatelem a v souvislosti s tím vstupovat do herního prostoru, užívat vybavení provozovny určené hráčům a využívat dalších služeb nabízených provozovatelem.

3.2. Hráč je povinen se v souvislosti s hazardní hrou či pobytem v herním prostoru chovat slušně a řádně, neobtěžovat ostatní hráče či jiné návštěvníky herního prostoru a nad míru přiměřenou poměrům obsluhu herního prostoru, dodržovat podmínky smluvního vztahu založeného touto smlouvou, stejně tak jako dobré mravy a pravidla běžné sluznosti. Hráč není oprávněn jakýkoli software, s nímž se dostane do styku v souvislosti s účastí na jakékoli hazardní hře provozované provozovatelem (ať již v režimu *land based*, nebo v režimu internetové hry), užívat jiným způsobem, než jaký odpovídá povaze smluvního vztahu a jeho pozici hráče. Hráč není zejména oprávněn vytvářet jakékoli rozmnoženiny software, měnit, zpětně překládat, dekompileovat nebo disassemblovat programový kód software nebo jeho části, popřípadě odblokovávat, rušit nebo obcházet ochranné prvky software (nebo se o tyto účinky pokoušet).

3.3. Na základě smluvního vztahu založeného smlouvou je hráč oprávněn vstupovat do herního prostoru provozovatele v rámci jeho provozní doby, která se v jednotlivých provozovnách liší. Provozovatel je oprávněn zamezit vstupu do herního prostoru osobám podnapilým či pod vlivem jiné psychotropní látky, agresivním, nevhodně oblečeným či nevhodně se chovajícím, osobám poškozujícím majetek provozovatele či jiných osob, nebo také dalším osobám, u nichž lze odůvodněně očekávat, že budou narušovat pokojný průběh hazardní hry či občanské soužití v herním prostoru.

3.4. Uskutečňování hazardní hry, podmínky a pravidla hazardní hry, herní principy a způsob určení výhry, způsob a lhůty pro výplatu výher, nejvyšší sázku, možnou výhru a hodinovou prohru, pravděpodobnost výhry a další skutečnosti upravuje vždy příslušný herní plán.

3.5. Smluvní vztah založený smlouvou se sjednává bezúplatně. Hráč tedy není povinen například hradit vstupné do herního prostoru či poplatky za trvání smluvního vztahu. Tím však není dotčena úplatnost samotné hazardní hry (tj. povinnost hradit vklad a sázky), povinnost úhrady občerstvení, je-li prodáváno apod.

3.6. Provozovatel je povinen jednat při realizaci smluvního vztahu založeného smlouvou s odbornou péčí, kterou od něj lze spravedlivě očekávat.

3.7. Hráč, který je nebo se stane osobou, která pro provozovatele vykonává činnost nebo úkol související s provozováním hazardní hry, se uzavřením smlouvy zavazuje respektovat omezení, dle něhož není oprávněn účastnit se hazardní hry v herním prostoru, kde tuto činnost nebo úkol vykonává. Tím nejsou dotčena případná další omezení, která jsou s hráčem, naplňujícím definici dle předchozí věty, individuálně sjednána nebo vyplývají z právních předpisů.

3.8. Hráč je povinen dbát pokynů obsluhy herního prostoru.

3.9. Hráč je povinen provozovateli co nejdříve oznámit změny, které se týkají osobních údajů uvedených při uzavírání smlouvy, registraci, identifikaci či plnění jiné povinnosti provozovatele ve smyslu platných právních předpisů a smlouvy ve znění těchto obchodních podmínek.

3.10. Hráč je povinen poskytovat provozovateli součinnost v souvislosti s plněním jeho povinností dle zákona AML. Uvedené mj. zahrnuje povinnost hráče poskytnout provozovateli informace, které jsou nezbytné jak k provedení identifikace hráče, tak i k jeho kontrole ve smyslu příslušného zákona (vždy i včetně předložení potřebných dokladů). Hráč bere na vědomí, že v případě smluvního vztahu založeného smlouvou se ve smyslu zákona AML jedná o tzv. obchodní vztah, u něhož je identifikaci klienta (zde hráče) nutno provést již při jeho vzniku a kontrolu klienta (hráče) pak provádět po celou dobu trvání obchodního vztahu. V případě, že se hráč odmítne identifikaci podrobit nebo neposkytne potřebnou součinnost při kontrole, provozovatel navázání obchodního vztahu odmítne anebo jej ukončí. Provozovatel je pak v případě zjištění podezřelého obchodu např. oprávněn odložit splnění příkazu hráče, pozastavit výplatu výher atd.

4. Zvláštní ustanovení k registraci hráče, uživatelské konto, dočasné uživatelské konto

4.1. V tomto článku obchodních podmínek jsou upraveny některé otázky týkající se účasti hráče na technické hře, tzn. hazardní hře provozované prostřednictvím technického zařízení obsluhovaného sázejícím (zejména válcová hra, elektromechanická

ruleta či elektromechanické kostky), v *land based* prostředí, a dále účasti hráče na internetové hře.

4.2. Registraci k technické hře v *land based* prostředí a k internetové hře zajišťuje provozovatel, a to postupem stanoveným zákonem, jemuž se hráč zavazuje podřídit v případě, má-li zájem na účasti na příslušném druhu či režimu hazardní hry; v případě, že hráč provozovateli nezbytnou součinnost neposkytne, nebude mu účast na hazardní hře umožněna.

4.3. S registrací hráče k hazardním hrám dle tohoto článku obchodních podmínek je spojená mj. aktivace uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, a dále též přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků, a to konkrétně:

- v případě technické hry v *land based* prostředí přidělení přístupové hráčské karty, jež bude hráči poskytnuta obsluhou provozovny ihned po uzavření smlouvy a registraci k technické hře,
- v případě internetové hry přihlašovacího jména/login a přístupového hesla, které si hráč volí sám v rámci registračního procesu prostřednictvím webových stránek www.kajotwin.cz.

4.4. Hráč se zavazuje důsledně respektovat zákonné omezení, že u provozovatele může mít pouze jedno uživatelské konto. V dané souvislosti hráč prohlašuje, že se zdrží jakýchkoli snah o obejití nebo porušení daného omezení jakoukoli formou.

4.5. Hráč bere na vědomí, že účast na hazardní hře mu bude umožněna až po úspěšném zadání příslušných přístupových údajů k uživatelskému kontu do softwarového hracího systému provozovatele nebo předložení jiného přístupového prostředku.

4.6. Hráč je povinen chránit poskytnuté přístupové údaje a přístupové prostředky. Provozovatel nezodpovídá za ztráty a jinou újmu způsobenou hráči tím, že zapomněl, ztratil nebo zveřejnil své přístupové údaje nebo jiný přístupový prostředek. Provozovatel však zajistí blokaci uživatelského konta bezodkladně poté, jakmile o to hráč požádá a provede řádnou identifikaci. Odblokování uživatelského konta nastane na základě požadavku hráče, pokud nezpochybnitelně prokáže svou identitu.

4.7. Fyzické osobě, která není státním příslušníkem České republiky, a u které:

- nelze ověřit totožnost a věk dálkovým způsobem dle § 46 odst. 1 zákona o hazardních hrách,
- bylo ověření totožnosti a věku provedeno podle § 46 odst. 2 zákona o hazardních hrách,

může být provozovatelem zřízeno za účelem účasti na technické hře v režimu *land based* pouze dočasné uživatelské konto, které může být aktivní nejdéle 90 dnů.

4.8. Dokončení procesu registrace k internetové hře, na které je mj. navázáno zřízení uživatelského konta,

vyžaduje po završení procesu popsaného v čl. V. bodě 5.5. písm. b) smlouvy ještě provedení následujících úkonů ze strany hráče:

- jednotlivé nastavení sebeomezujících opatření podle § 15 odst. 2 zákona o hazardních hrách nebo jednotlivé odmítnutí jejich nastavení,
 - ověření totožnosti hráče, a to některým z následujících postupů:
 - a) hráč bude fyzicky identifikován osobou k tomu provozovatelem pověřenou (příslušnou obsluhou kamenné provozovny), a to po předložení dokladu totožnosti, který hráč uvedl v registračním formuláři dle čl. II. bodu 2.2. těchto obchodních podmínek. Ověření totožnosti dle tohoto písm. obchodních podmínek bude možné v herních prostorách uvedených v seznamu umístěném na internetových stránkách www.kajot.cz/herny-a-kasina
 - b) hráč bude identifikován postupem tzv. zprostředkované identifikace dle § 10 zákona AML. Tzn. v takovém případě provede ověření notář nebo kontaktní místo veřejné zprávy (CZECH POINT, např. pobočky České pošty s.p.),
 - c) postupem dle § 11 zákona AML, tzn. zde popsáním převzetím identifikace,
 - d) fyzická identifikace hráče k tomu pověřeným smluvním partnerem provozovatele, jenž bude uveden v seznamu umístěném na internetových stránkách www.kajot.cz/herny-a-kasina
 - ověření platební metody, a to mj. s ohledem na to, že vložení a výplata finančních prostředků na/z uživatelského konta probíhá pouze bezhotovostně. Bezhotovostní převod lze provádět vždy jen prostřednictvím aktivní ověřené metody.
- 4.9. Do okamžiku, kdy budou ze strany hráče (jenž uzavřel s provozovatelem smlouvu postupem dle čl. V. bodu 5.5. smlouvy) provedeny úkony popsané v předchozím bodě 4.8., bude tomuto hráči zřízeno pouze tzv. dočasné uživatelské konto, nejdéle však na dobu 30 dnů. Účast hráče na internetové hře po dobu, kdy tento bude mít zřízeno dočasné uživatelské konto, se řídí podmínkami uvedenými v § 80 zákona o hazardních hrách.
- 4.10. Mj. pro účely přehlednosti a lepší evidence se hráči bude po přihlášení k uživatelskému kontu zobrazovat tzv. virtuální peněženka, a to vždy pro příslušný režim hazardních her, jehož se hráč aktuálně účastní (tzn. *internetová hra* nebo *land based*). Prostřednictvím virtuální peněženky bude mít hráč přehled o množství finančních prostředků určených k využití v příslušném herním režimu. Hráč nebude oprávněn v rámci svého uživatelského konta převádět finanční prostředky mezi virtuálními peněženkami. Provozovatel prohlašuje, že postupem popsáním v tomto bodě obchodních podmínek nebude nijak zasaženo do zákonného

omezení, dle něhož může mít každý hráč u jednoho provozovatele pouze jedno uživatelské konto. Provozovatel neumožní (s výjimkou případu popsaného v § 80 odst. 4 zákona o hazardních hrách) převod evidovaných peněžních nebo hracích prostředků mezi uživatelskými konty ani mezi dočasnými uživatelskými konty.

5. Výplata výher

5.1. Výplata výhry bude v případě provozování hazardních her v režimu *land based* prováděna následujícím způsobem:

Výplata výhry do výše určené zákonem č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů (tj. ke dni soupisu těchto obchodních podmínek jde o částku ve výši 270.000,- Kč) (dále jen „*rozhodná částka*“) bude probíhat dle volby hráče buď hotově, nebo bezhotovostně převodem na účet, který hráč za tímto účelem provozovateli sdělí. Nad rozhodnou částku si provozovatel vyhrazuje právo vyplatit výhru výhradně bezhotovostním převodem na účet.

Hráči mají nárok na bezplatnou službu v herních prostorách provozovatele spočívající ve směně jejich bankovek a mincí.

5.2. Výplata výhry bude v případě provozování hazardních her v režimu internetové hry prováděna prostřednictvím registrovaného platebního účtu a platební karty za podmínek uvedených v § 78 zákona o hazardních hrách, s výjimkami uvedenými v § 79 a § 80 zákona o hazardních hrách.

5.3. Provozovatel je povinen vyplatit výhru ve lhůtě stanovené herním plánem, nejpozději však do 60 dnů ode dne uplatnění nároku na výhru hráčem. Hráč může u provozovatele uplatnit právo na výhru nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení sázkové příležitosti

5.4. Hráč bere na vědomí, že také na operaci spočívající ve výplatě výher se vztahují ustanovení zákona AML, které je provozovatel povinen při své činnosti důsledně respektovat, což mj. zahrnuje povinnost hráče podrobit se opatřením a úkonům příslušným zákonem vyžadovaným.

6. Trvání smluvního vztahu

6.1. Smluvní vztah založený smlouvou se uzavírá na dobu neurčitou.

6.2. Smluvní vztah založený smlouvou lze ukončit zejména dohodou obou smluvních stran, nebo výpovědí jedné ze stran. Právní jednání, jímž dochází k ukončení daného smluvního vztahu, musí být učiněno písemně.

6.3. Hráč je oprávněn závazek založený smlouvou kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu. Pokud hráč neurčí jinak, nastupují účinky výpovědi okamžikem jejího doručení provozovateli.

6.4. Provozovatel je oprávněn smluvní vztah založený smlouvou vypovědět bez výpovědní doby v případě hrubého nebo opakovaného (nejméně dvojího) porušení jakýchkoliv povinností stanovených hráči smlouvou nebo relevantními právními předpisy, zejména předpisy upravujícími provozování hazardních her, nebo v případě opakovaného (nejméně dvojího) zneužití práv hráče.

6.5. I bez ohledu na případné trvání smluvního vztahu založeného smlouvou, jejíž součástí jsou tyto obchodní podmínky, smlouva samotná ještě hráče neopravňuje k účasti na hazardních hrách provozovaných provozovatelem, příp. ke vstupu do herního prostoru a setrvání v něm, v případě, nejsou-li u tohoto hráče (ať již trvale nebo přechodně) naplněny podmínky stanovené relevantními právními předpisy k umožnění této účasti, příp. vstupu.

6.6. Podmínkou pro trvání smluvního vztahu založeného smlouvou je platnost alespoň jednoho povolení provozovatele k provozování hazardních her ve smyslu zákona o hazardních hrách (příp. vydaného na základě zákona č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, v relevantním znění); v případě, že tedy provozovatel ztratí veškerá povolení k provozování hazardních her, tento smluvní vztah automaticky zaniká.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Ustanovení obchodních podmínek se řídí českým právem. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy nebo s ní související budou rozhodovány věcně a místně příslušnými českými soudy.

7.2. Hráč, jakožto spotřebitel, je také oprávněn řešit případné spory s provozovatelem prostřednictvím orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tímto orgánem je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou uvedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u provozovatele, který je povinen ji vyřídit do 30 dnů. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy hráč (spotřebitel) uplatnil reklamaci u provozovatele. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz. Hráč (spotřebitel) je také oprávněn využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů, která se nachází na internetových stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

7.3. Nic z podmínek uvedených ve smlouvě nesnižuje práva hráče, která tomuto plynou z platných právních předpisů na ochranu spotřebitele, a současně nemůže být vykládáno tak, že by provozovateli jakkoli znemožňovalo nebo ztěžovalo výkon jeho povinností souvisejících s provozováním hazardních her, zejména pak povinností plynoucích ze zákona o hazardních hrách a zákona AML, a dále povinností plynoucích z individuálních povolení k provozování hazardní hry, která byla provozovateli vydána.

7.4. Tato verze obchodních podmínek č. 1.0. nabývá účinnosti dne 1. 1. 2018.

Přílohy:

- Informace ke zpracování osobních údajů