



## POLITIKA KVALITY

**Datum  
účinnosti:**  
1.5.2019

Tento dokument stanovuje rámec pro stanovení cílů kvality, obsahuje závazek plnit příslušné požadavky a závazek neustále zlepšovat systém managementu kvality. Je vhodný pro účely a kontext skupiny KAJOT (dále jen skupina) a podporuje její strategické zaměření.

Skupina KAJOT se zabývá vývojem, výrobou a provozem herního softwaru a herních zařízení. Chceme být transparentním, čitelným partnerem a vyhledávaným zaměstnavatelem. Uvádíme na trh vlastní, inovativní produkty a služby.

### Principy politiky kvality

Hlavním cílem skupiny je fungování stabilně se rozvíjející společnosti v oblasti zábavního průmyslu s rostoucí mírou spokojenosti našich zákazníků s našimi službami.

- Udržíme si spokojené zákazníky
- Pravidelně hodnotíme úroveň poskytovaných služeb se zákazníkem
- Vycházíme z platné legislativy a dodržujeme veškeré postupy a pokyny
- Poskytujeme našim zaměstnancům potřebné vzdělávání, pravidelné školení a tím zvyšujeme jejich kvalifikaci a odpovědnosti
- Podporujeme kreativitu zaměstnanců, jejich výkonnost a osobní růst
- Snažíme se vytvářet takové pracovní prostředí, které bude zaměstnancům plně vyhovovat, bude je motivovat a tím bude ovlivňovat pozitivně kvalitu jejich práce
- Snažíme se minimalizovat negativní dopad našich činností na životní prostředí
- Rozvíjíme aktivní spolupráci s dodavateli
- Naším cílem je, být jedničkou na trzích, kde aktivně působíme
- Zajišťujeme trvale vysokou kvalitu nabízených produktů
- Zvyšujeme efektivnost našich procesů napříč skupinou a tím zlepšujeme celý systém managementu kvality