

Identifikační údaje terminálu

¹ Výrobní číslo terminálu		² Provozovatel systému		ČR	SR
				³ Stát	
⁴ Název provozovny		⁵ Adresa provozovny			
()	()	()	()		
⁶ Kontakt na provozovnu	⁷ Kontakt na technika	⁸ Kontakt na obsluhu	⁹ Jiný:		
¹⁰ Datum a čas události / zjištění problému		¹¹ Typ internetového připojení na provozovně			
¹² Dostupnost kamerových záznamů		¹³ Reklamovaná finanční ztráta			

Informace o hardwaru a softwaru terminálu

¹⁴ Typ programové desky terminálu		¹⁵ Typ kabinetu			
¹⁶ Verze multigame	¹⁷ Verze her	¹⁸ Verze OS	¹⁹ Firmware hardwaru		
²⁰ Typ akceptoru		²¹ Datum OTK			
²² Typ reklamovaného hardware		²³ MAC adresa			

Popis problému*

²⁴ Kontaktní osoba	²⁵ Datum
-------------------------------	---------------------

²⁶Podpis

- 1) Výrobní číslo terminálu vyražené na výrobním štítku z boku nebo na zadní straně kabinetu. Standardně 13-ti místné
- 2) Název provozovatele systému videoloterijních terminálů KAJOT
- 3) Stát, kde je terminál provozován
- 4) Název provozovny
- 5) Adresa provozovny minimálně v rozsahu ulice, č.p., město
- 6) Kontakt na provozovnu pro případ specifikace projevu problému
- 7) Kontakt na technika pro případ dalších informací nebo zásahu na terminálu
- 8) Kontakt na obsluhu terminálu, která zaznamenala problém
- 9) Další kontakty
- 10) Datum a čas reklamované události nebo datum a čas zjištění problému
- 11) Typ použitého internetového připojení na dané provozovně
- 12) Informace o možnosti získání kamerových záznamů v době události
- 13) Případná výše částky související s reklamací, která byla na terminálu v době události
- 14) Typ programové desky v terminálu (Mbox, XTX Board, X Board,...)
- 15) Typ kabinetu (Double Matic, Double Tronic, Double Maxx,...)
- 16) Verze multigamu (M.G., P.G., J.G., S.G.,...)
- 17) Verze her zobrazená ve spodní informační liště v hlavním menu
- 18) Verze operačního systému zobrazená při startu terminálu
- 19) Verze firmwaru daného hardwaru
- 20) Typ akceptoru v terminálu KAJOT
- 21) Datum provedení OTK zobrazení vně terminálu na revizním štítku
- 22) Typ reklamovaného hardwaru
- 23) MAC adresa desky v terminálu. Zobrazuje se ve spodní informační liště a v hlavním servisním menu
- 24) Kontaktní osoba pro další řešení reklamace
- 25) Datum vyplnění formuláře k reklamaci
- 26) Podpis odpovědné osoby